



HERROEPINGS/RETOURFORMULIER

Ordernummer:	
Naam:	
Adres:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	

Betreft: herroeping koop op afstand. Onderstaand(e) product(en) stuur ik retour:

Naam artikel:	Reden retour (niet verplicht)

Stuur op eigen kosten de te retourneren product(en) binnen 14 dagen na ontvangst op naar:

New Angels

Wipmolen 14

1703 NM Heerhugowaard

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op: ingrid@newangels.nl



RETOURNEREN

Terug sturen doe je zo:

- Stuur een mail naar ingrid@newangels.nl met je naam, het bestelnummer, het artikel en de reden van retour (De rede melden is niet verplicht, maar wij waarderen dit zeer, ter verbetering van onze producten en service).
- Print dit formulier uit en vul het in. Stuur het artikel samen met dit retourformulier (bij voorkeur in de originele verzendverpakking) binnen 30 dagen naar:

New Angels
Wipmolen 14
1703NM Heerhugowaard

De kosten van het retour sturen zijn voor rekening van de koper.

Bij retourneren wordt na ontvangst van je retourzending zo spoedig mogelijk het aankoopbedrag teruggestort op dezelfde rekening waarmee je hebt betaald (bij betaling via creditcard: stuur ons je banknummer waar we het op terug kunnen storten). Hou er rekening mee dat zowel de post als de bank verwerkingstijd nodig hebben.

Retourvoorwaarden:

- Retourkosten zijn voor de koper.
- Uitgesloten van retournering zijn items die: gedragen zijn, beschadigd zijn, gewassen zijn, vlekken bevatten, andere lichaamsgeur of huisgeur bevatten, de eventuele hygiënestickers ontbreken, of als de originele labels ontbreken. Alle maatwerk kleding is uitgesloten van retour.
- Verpak de artikelen goed, bij voorkeur in de originele verzendverpakking, zodat ze niet beschadigen in het retourproces. New Angels crediteert geen beschadigde artikelen.
- NB: Het risico van het retour verzenden ligt bij de koper. Bewaar je verzendbewijs met Track & Trace code daarom goed. New Angels is niet verantwoordelijk voor producten die niet bij ons aankomen. We adviseren je daarom om altijd de afzender te vermelden op het pakket. Mocht er iets fout gaan in het verzendproces, dan kan het pakket altijd bij jou terugkomen.
- Retour sturen kan alleen binnen de genoemde 14 dagen. Artikelen die buiten de zichttermijn van 14 dagen retour worden gestuurd, worden niet meer als retour verwerkt.
- Retourzendingen met onvoldoende porto worden niet door ons aanvaard.

Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op: ingrid@newangels.nl